

Guía Rápida Web



Campañas Automotrices



Campañas Automotrices

Módulo:	Servicio	Área:	Servicio
Concepto:	Campañas Automotrices	Tipo:	Herramientas

Cliente:	Consultor:	Fecha de elaboración:
Intelisis Solutions	Susana Martínez	24 marzo 2020
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:
Guías Rápidas V.6000	6000	24 marzo 2020



Campañas Automotrices

INTRODUCCIÓN:

Este proceso sirve para registrar e importar al sistema las campañas de servicio que envía planta y tener un control de los vehículos y/o VIN's a los cuales se les va a lanzar dicha campaña.

Glosario: *Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.*

FAQ: *Consulta las preguntas frecuentes al final del documento.*

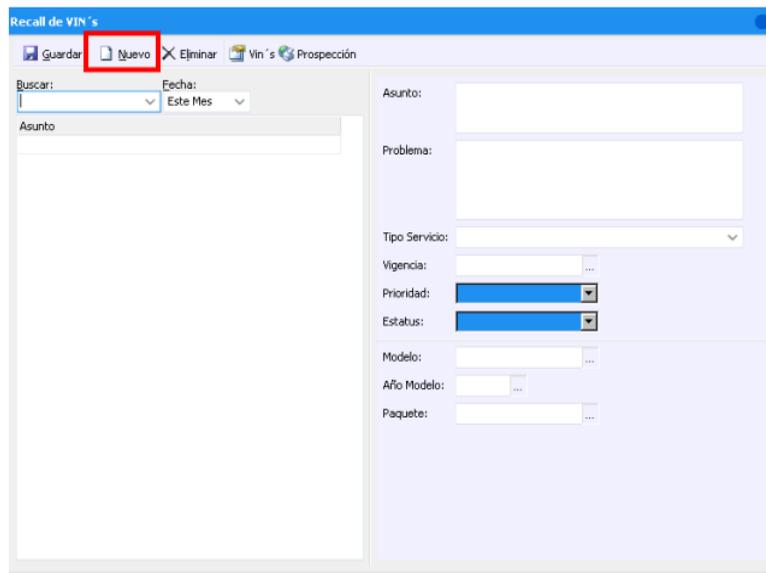
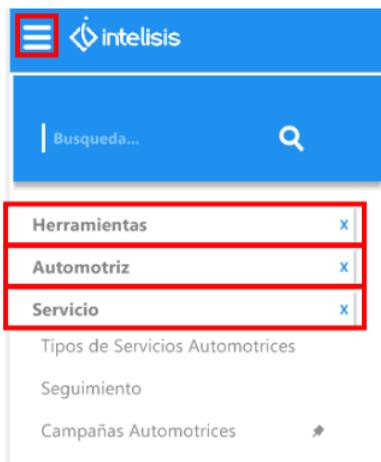


Campañas Automotrices

Descripción del proceso

Para poder registrar una campaña se debe entrar a la siguiente ruta: **Intelisis** → **Herramientas** → **Automotriz** → **Servicio** → **Campañas Automotrices**

Aparecerá una ventana como la siguiente, de clic en **Nuevo**.

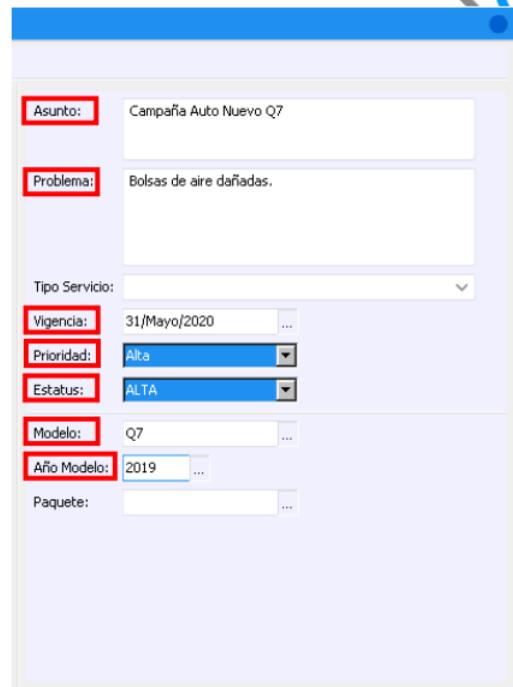


Campañas Automotrices

Registro de Campaña

Ingrese los siguientes campos:

- **Asunto:** es el nombre de la campaña
- **Problema:** es una descripción de lo que trata la campaña.
- **Vigencia:** Fecha en la que se quedará inactiva dicha campaña.
- **Prioridad:** el nivel de prioridad (Alta, Media o Baja).
- **Estatus:** el estado en que se encuentra la campaña (Alta o Baja).
- **Modelo:** el modelo para la cual aplicará la campaña (opcional).
- **Año Modelo:** el año correspondiente a los modelos (opcional).



The screenshot shows a web form for registering a campaign. The fields are as follows:

Asunto:	Campaña Auto Nuevo Q7
Problema:	Bolsas de aire dañadas.
Tipo Servicio:	[Dropdown menu]
Vigencia:	31/Mayo/2020
Prioridad:	Alta
Estatus:	ALTA
Modelo:	Q7
Año Modelo:	2019
Paquete:	[Dropdown menu]

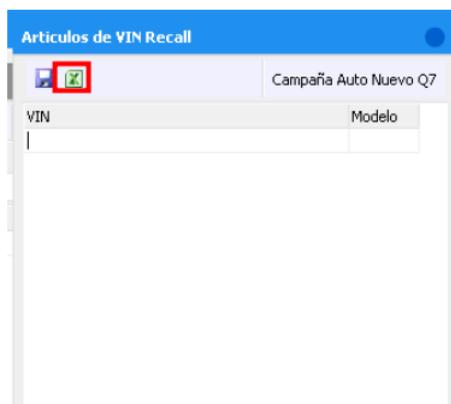


Campañas Automotrices

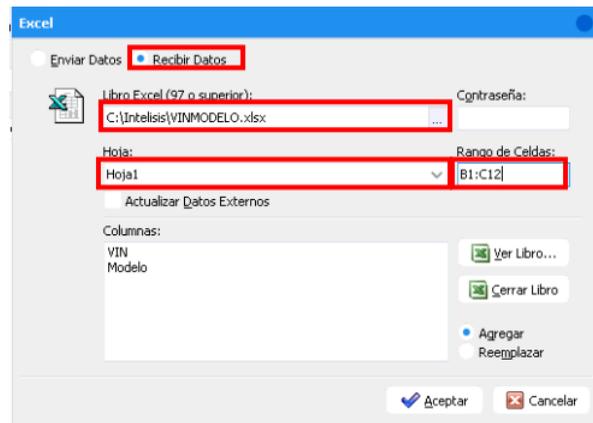
Importar VIN

Para capturar los VIN's de clic en el icono  Vin's se pueden ingresar de manera manual o importándolos desde Excel, dando clic en el icono marcado.

En la ventana seleccionará el archivo, la hoja y rango de celdas a importar.



- De clic en la opción **Recibir Datos**.
- Seleccione el archivo de Excel desde su ordenador.
- Indique la Hoja en donde se encuentra la información de los VIN's y Modelos
- Indique las Celdas en donde se encuentra la información de los VIN's y Modelos.



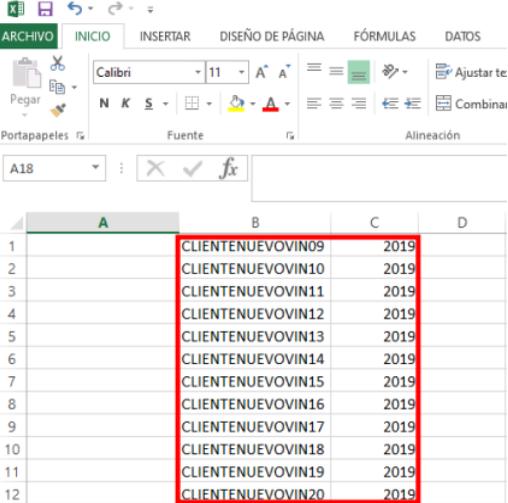
Campañas Automotrices

Selección de VINs en Excel

Al registrar los VIN's que se van a considerar para la campaña debe haber información precisa y clara, como se muestra en el siguiente Excel, únicamente el **VIN** y el **Modelo**.

Una vez registrada la información indicada se valida que esté seleccionada la opción de agregar.

Al finalizar de clic en **Aceptar** para que cargue la información.



	A	B	C	D
1		CLIENTENUEVOVIN09	2019	
2		CLIENTENUEVOVIN10	2019	
3		CLIENTENUEVOVIN11	2019	
4		CLIENTENUEVOVIN12	2019	
5		CLIENTENUEVOVIN13	2019	
6		CLIENTENUEVOVIN14	2019	
7		CLIENTENUEVOVIN15	2019	
8		CLIENTENUEVOVIN16	2019	
9		CLIENTENUEVOVIN17	2019	
10		CLIENTENUEVOVIN18	2019	
11		CLIENTENUEVOVIN19	2019	
12		CLIENTENUEVOVIN20	2019	

Campañas Automotrices

Carga de VINs



El resultado de la carga de Excel se muestra de la siguiente forma:

Artículos de VIN Recall	
Campaña Auto Nuevo Q7	
VIN	Modelo
CLIENTENUEVOVIN09	2019
CLIENTENUEVOVIN10	2019
CLIENTENUEVOVIN11	2019
CLIENTENUEVOVIN12	2019
CLIENTENUEVOVIN13	2019
CLIENTENUEVOVIN14	2019
CLIENTENUEVOVIN15	2019
CLIENTENUEVOVIN16	2019
CLIENTENUEVOVIN17	2019
CLIENTENUEVOVIN18	2019
CLIENTENUEVOVIN19	2019
CLIENTENUEVOVIN20	2019

Campañas Automotrices

Para finalizar el registro seleccione el icono de **Guardar**.

Recall de VIN's

Guardar Nuevo Eliminar Vin's Prospección

Buscar: Fecha: Hoy

Asunto
Campaña Auto Nuevo Q7

Asunto: Campaña Auto Nuevo Q7

Problema: Bolsas de aire dañadas.

Tipo Servicio:

Vigencia: ...

Prioridad: Media

Estatus: ALTA

Modelo: Q7 ...

Año Modelo: 2019 ...

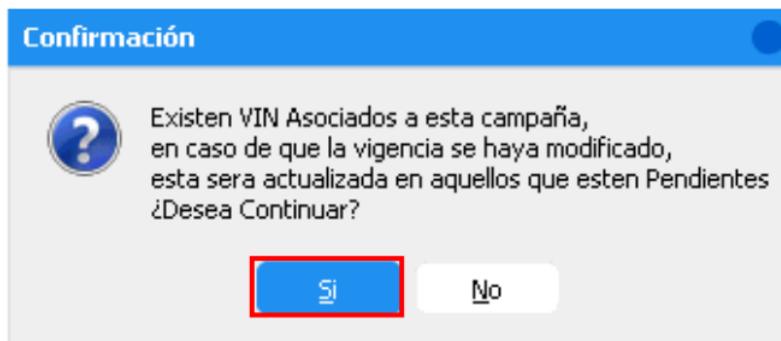
Paquete: ...





Campañas Automotrices

A continuación aparecerá una venta de confirmación como la que se muestra a continuación en la cual se dará clic en **Si** y de esta manera concluir con el alta de la campaña automotriz.





Campañas Automotrices

Glosario de terminologías y procesos

VIN: El VIN es el Número de Identificación Vehicular de los vehículos que adquiera una agencia a la planta, el cual tiene una amplitud de 17 caracteres.

Importar: Obtener datos o información desde un programa o una aplicación distintos a los que se están usando.

Estatus: Situación en la que se encuentra alguna información.



¿Cuántos VINs se pueden dar de alta en una campaña?

Los que sean necesarios.

¿Existe algún reporte en donde pueda consultar las campañas en un VIN en específico?

Si, dentro de la orden de servicio en el menú de reportes se encuentra el reporte Campañas Recall, en dicho reporte se puede filtrar de una campaña en específico, el número de serie, así como las campañas que tenga a la fecha el VIN.



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte.

Equipo de Consultoría

Intelisis Solutions

dmsautos@intelisis.com

Tel. (443) 333 2537