

Guía Rápida Web



Cancelación de Facturas



Cancelación de Facturas

Módulo:	Ventas	Área:	Servicio
Concepto:	Cancelación de Facturas	Tipo:	Proceso

Cliente:	Consultor:	Fecha de elaboración:
Intelisis Solutions	Susana Martínez	24 marzo 2020
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:
Guías Rápidas V.6000	6000	16 abril 2020



INTRODUCCIÓN:

Este proceso se utiliza para realizar la cancelación de una Factura por algún error de captura de datos o porque el cliente ya no quiso el servicio.

*Para poder realizar la cancelación, se requiere de un servicio ya facturado (**FEL Servicio**).*

Glosario: Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

FAQ: Consulta las preguntas frecuentes al final del documento.



Cancelación de Facturas

Descripción del proceso

Para realizar este proceso la ruta es: **Intelisis** → **Comercial** → **Servicio**

Se abre el tablero de control y para una búsqueda más específica los filtros se ponen de la siguiente manera:

Intelisis

Busqueda...

Comercial

Ventas

Servicios

Tablero Control - Servicios

Buscar: Campo: Movimiento: FEL Servicio Estatus: Concluidos Situación: (Todas) Fecha: Ayer Usuario: (mis movimientos)

Sucursal: 1 - Taller Morelia

Movimiento	Cliente	Nombre	Almacén	Fecha Emisión	Importe	Saldo	Días
✓ FEL Servicio TM1	CLIENTE09	CLIENTE NUEVO 09	S	23/Mar/2020	\$2,155.39		

1 movimientos Importe: 2,155.39 Saldo: Promedio Días:

Pesos Dolares

Abrir Nuevo Cancelar



Cancelación de Facturas
Movimiento: FEL Servicio
Estatus: Concluido
Sucursal: 1 Taller
Después se da doble clic o en el botón de **Abrir**.

Intelisis

Datos Generales | Información adicional | Comentarios | Formas Anexas | Eventos

Movimiento: **FEL SERVICIO** TM1 Proyecto: 2 1

Fecha Emisión: 23/Mar/2020 18:30 Fec Requerida: F Demora:

Actividad:

Cliente: **CLIENTE09** CLIENTE NUEVO 09 XAX00101010C

Dirección: CALLE09 09 Precio Publico

Sucursal Cliente: Teléfono Casa:

Colonia: Michoacán Población: Morela Teléfono Móvil: 4567891230

Estado: Michoacán Delegación: Morela Código Postal: 58337

Agente: **AGSERV** Almacén: 5

Concepto: Publico Condiciones: Contado 23/Mar/2020 Efectivo

Descuento Global: Referencia: Movimiento Directo

Detalle

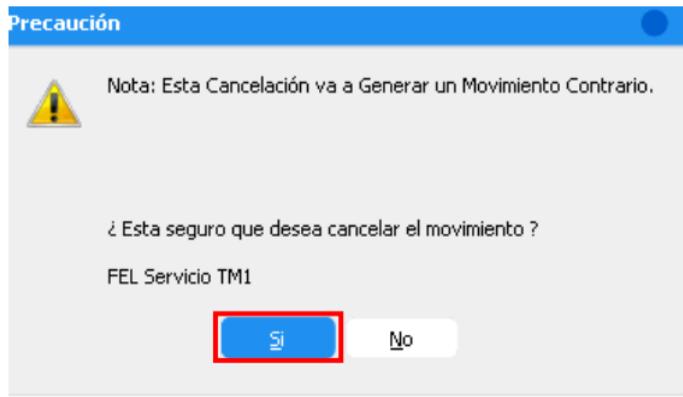
Descripción:	Opción:	Unidad Venta:	Tipo:	Precio Lista:	Precio Mínimo:								
MANO DE OBRA		Hr	Servicio										
Aplica	Código	Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	Desc.	Descuento Técnico	Importe	% IVA	IVA	ISAN	Grupo	A ^
Servicio TM22263				2	\$519.01		\$0.00	AGSERV	\$1,038.01	16	\$166.08	\$0.00	S
Servicio TM22263	001936	001936	BATERIA DE MATIZ	1	\$1,117.38		\$0.00	1	\$1,117.38	16	\$178.78	\$0.00	S

Concluido



Cancelación de Facturas

Para cancelar la **FEL Servicio** se debe de dar clic en el de Bote de Basura  (que se encuentra en la parte superior central) y aparecerá una ventana con el siguiente mensaje:

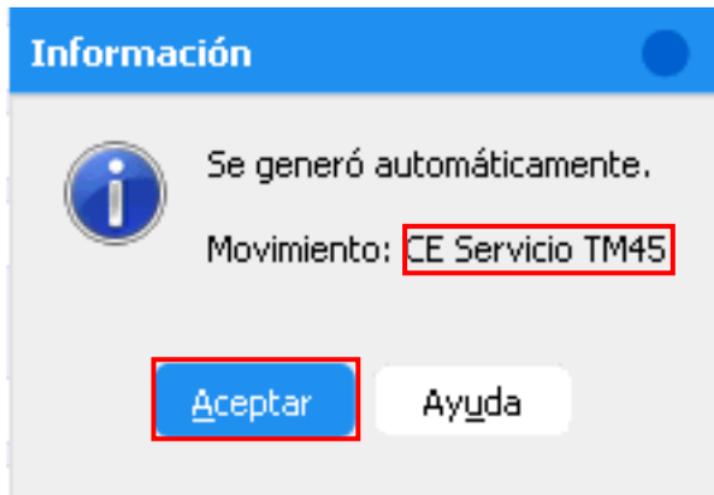


Sí la factura es de otro día va a generar un movimiento contrario, de no ser así, sólo se hace la cancelación.

*Sí se desea cancelar se da clic en el botón de **Si**.*

Cancelación de Facturas

Al momento de cancelar la factura se abre una ventana emergente como la que se muestra a continuación e indica el movimiento contrario que se ha generado.



Cancelación de Facturas

A continuación se muestra la cancelación de la factura, que se podrá encontrar en la ruta: **Intelisis**

→ **Comercial** → **Servicio**.

Movimiento: **CE Servicio**

Estatus: **Concluido**



Intelisis

Datos Generales Información adicional Comentarios Formas Anexas Eventos

Movimiento: **CE SERVICIO** TH45 Proyecto: ... 1

Fecha Emisión: 14/Mar/2020

Actividad: ...

Cliente: **CLIENTE09** CLIENTE NUEVO 09 XA000101010C

Dirección: CALLE09 09 Precio Publico

Sucursal Cliente: ... Teléfono Casa: ...

Colonia: Michoacán Población: Morela Teléfono Móvil: 4567891230

Estado: Michoacán Delegación: Morela Código Postal: 58337

Agente: **AGSERV** Almacén: 5

Concepto: Publico Condiciones: Contado 24/Mar/2020 Efectivo

Descuento Global: Referencia: (FEL Servicio TM1) Movimiento Directo

Detalle

Descripción:	Opción:	Unidad Venta:	Tipo:	Precio Lista:	Precio Mínimo:						
MANO DE OBRA		HR	Servicio								
Código	Artículo	Descripción	Cantidad MO	MO Adicional	Cantidad Precio	Desc.	Descuento Tecnico	Importe	% IVA IVA	ISAN	Grupo
001936	001936	BATERIA DE MATIZ	2		2	\$519.01	\$0.00	AGSERV	\$1,038.01	16	\$166.08 \$0.00
					1	\$1,117.38	\$0.00	1	\$1,117.38	16	\$178.78 \$0.00

Concluido



Cancelación de Facturas

Glosario de terminologías y procesos

CE Servicio: Cancelación de Servicio.

Estatus: Estado en el que se encuentra el movimiento

FAQ

¿Se puede cancelar la factura con otro usuario?

Mientras el usuario tenga acceso a la cancelación de facturas, lo puede hacer.



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte.

Equipo de Consultoría

Intelisis Solutions

dmsautos@intelisis.com

Tel. (443) 333 2537