

Guía Rápida Web



**Entrega y Devolución a Taller**



## Entrega y Devolución de Refacciones a Taller

<b>Módulo:</b>	Refacciones	<b>Área:</b>	Refacciones
<b>Concepto:</b>	Entrega y Devolución de Refacciones a Taller	<b>Tipo:</b>	Proceso
<b>Cliente:</b>	<b>Consultor:</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	
Intelisis Solutions	Marisol Zúñiga	27 marzo 2020	
<b>Proyecto:</b>	<b>Versión:</b>	<b>Fecha de última modificación:</b>	
Guía Rápidas V. 6000	6000	27 marzo 2020	



## **INTRODUCCIÓN:**

Este proceso permite traspasar y devolver piezas del almacén principal al almacén de servicio de una sucursal.

**Glosario:** Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

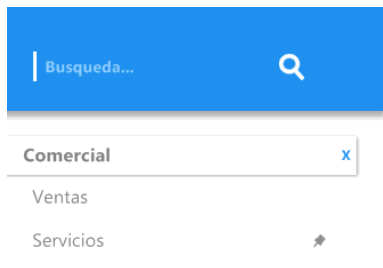
**FAQ:** consulta las preguntas frecuentes al final de este documento.

## Entrega y Devolución de refacciones a Taller



### Descripción del proceso

*Para realizar una Entrega y Devolución a Taller, se requiere ingresar a la siguiente ruta:*



**Intelisis → Comercial → Servicios**

## Entrega y Devolución de refacciones a Taller



En el tablero de control se selecciona el orden de servicio y de doble clic o seleccione el botón de Abrir.

Tablero Control - Servicios

Buscar: Campo: Movimiento: Estatus: Situación: Fecha: Usuario:  
(Todos) Servicio Pendientes (Todas) (Todo) (Todos)

Sucursal:  
1 - Taller Morelia

Movimiento	Cliente	Nombre	Almacén	Fecha Emisión	Importe	Saldo	Días
Servicio	1002	MAURICIO CORTES RODRIGUEZ	S	27/Mar/2020	\$1,117.38	\$0.00	
Servicio	1008	CHRISTIAN OROZCO OSEGUERA	S	26/Mar/2020	\$206.59	\$0.00	
Servicio	6433	JAVIER VILLASEÑOR ALCANTAR	S	25/Mar/2020	\$207.60		
Servicio TM22277	6433	JAVIER VILLASEÑOR ALCANTAR	S	25/Mar/2020	\$207.60	\$240.82	2
Servicio	100	JAUIDIEL MONROY ORTIZ	S	25/Mar/2020	\$0.00		
Servicio TM22276	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	25/Mar/2020	\$1,500.00	\$1,74...	2
Servicio TM22275	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	25/Mar/2020	\$0.00	\$0.00	2
Servicio TM22273	100	JAUIDIEL MONROY ORTIZ	S	25/Mar/2020	\$407.60	\$472.82	2
Servicio TM22272	CLIENTE09	CLIENTE NUEVO 09	S	25/Mar/2020	\$1,351.94	\$1,56...	2
Servicio TM22271	CLIENTE09	CLIENTE NUEVO 09	S	25/Mar/2020	\$1,907.02	\$2,21...	2
Servicio TM22270	CLIENTE09	CLIENTE NUEVO 09	S	25/Mar/2020	\$551.94	\$640.25	2
Servicio TM22269	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	24/Mar/2020	\$778.51	\$903.07	3
Servicio TM22274	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	25/Mar/2020	\$0.00	\$0.00	2
Servicio TM22268	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	24/Mar/2020	\$0.00	\$0.00	3
Servicio TM22267	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	24/Mar/2020	\$1,500.00	\$1,74...	3
Servicio TM22266	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	24/Mar/2020	\$1,500.00	\$1,74...	3

104 movimientos Importe: 162,820.12 Saldo: 171,626.39 Promedio Días: 140.63

Pesos Dolares

Abrir Nuevo Cancelar



## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

Una vez seleccionada la Orden de Servicio para realizar el traspaso de Refacciones es necesario ingresar al Menú Edición → Traspasar Artículos e ingrese los siguientes datos:

**Técnico que recibe:** ingrese la clave del técnico.

**Nombre:** nombre completo del técnico.

**Observaciones:** teclee una descripción breve del proceso a realizar.

**Acción:** indique si se agrega (entrega) o cancela (devolución) una refacción.

**Artículo:** capture la clave del artículo.

**Cantidad:** indique la cantidad de refacciones a traspasar.



## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

### Asistente - Traspasar Artículos

Aceptar Cancelar Artículo

Servicio TM21798

Técnico que recibe: MA30 ... Nombre: OSCAR ORLANDO GUTIERREZ

Observaciones: Traspaso refacciones

Descripción: Disponible: Precio Lista: Costo Reposición: Costo Promedio: Ubicación:  
CILINDRO DE FRENOS \$2,021.99 4-1D1

Acción	Código	Artículo	Cantidad	Precio Público	Desc.	Descuento	Precio Total	Precio Taller	Referencia
Agregar		25894721	1	\$2,021.99		\$0.00	\$2,021.99		


Cantidad: **1** Subtotal: **\$2,021.99** IVA: **\$323.52** Importe: **\$2,345.51**



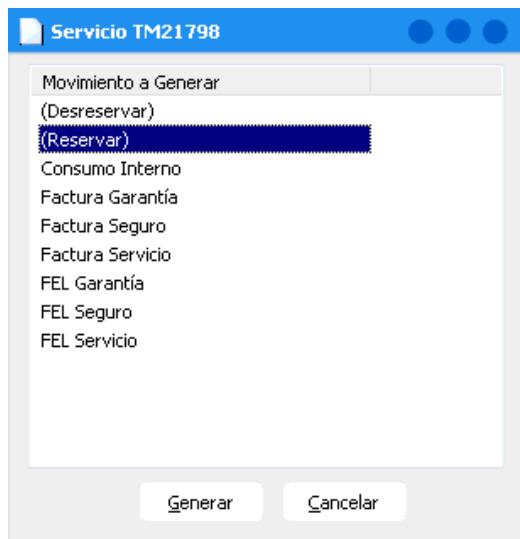
## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

Para verificar la información emitida en nuestra Entrega y Devolución a Taller de clic en el botón “ABC” que se encuentra en la parte superior de nuestra pantalla:



Una vez verificada la información y que esta sea correcta de clic en el botón de Afectar  y enviará la siguiente ventana:

1. Seleccionar el movimiento
2. Dar clic en “Generar”







## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

Posteriormente a la acción anterior se desplegará en automático un acuse de requisición de refacciones y enviará a la ventana siguiente:

Movimiento: TM21998 Proyecto: S 1

Fecha Emisión: 28/May/2019 11:00 Fec Requerida: F Demora:

Actividad:

Cliente: CRM60032 JBG FARM SPR DE RL DE CV JFA160617TH

Dirección: LILAS 22 Precio Garantía

Sucursal Cliente: Teléfono Casa: 351 6800271

Colonia: FRACC FLORIDA Población: Zamora Teléfono Móvil: 3511279109

Estado: Michoacán Delegación: Código Postal: 59610

Agente: MA30 Almacén: S

Concepto: Garantía Condiciones: 28/May/2019

Descuento Global: Referencia:  Movimiento Directo

**Detalle Automotriz**

Descripción:	Opción:	Unidad Venta:	Tipo:	Precio Lista:	Precio Mínimo:	Reservado	Ordenado	Pendiente	Paneles	Estado
CONECTOR MANGUERA		pza	Normal			2				
						8				
						1				
						2	1			



## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

1. Reservado: si hay artículos existentes para su entrega.
2. Ordenado: no hay existencia para entrega inmediata y se ordena el artículo a Planta.



Reservado	Ordenado
2	
8	
1	
2	
	1



## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

Para realizar una Devolución a Taller dentro de la orden, ingrese al menú Edición / Traspasar artículos.

Llene los campos de:

- **Acción:** coloque “Cancelar”.
- **Referencia:** este valor se actualiza en automático.

Para terminar el proceso de clic en Aceptar.

Asistente - Traspasar Artículos

Aceptar Cancelar Artículo Servicio: TM21998

Técnico que recibe: MT6 Nombre: CHRISTIAN DANIEL HERREJON BEDOLLA

Observaciones: Traspaso refacciones

Descripción:	Disponible:	Precio Lista:	Costo Reposición:	Costo Promedio:	Ubicación:	Acción	Código	Artículo	Cantidad	Precio Público	Desc.	Descuento	Precio Total	Precio Taller	Referencia
EMPAQUE-DIST ENT	\$102.74	\$102.74	\$69.16	\$69.16	A4-D1	Cancelar	12626354	12626354	2	\$102.74	\$0.00	\$0.00	\$205.48	\$69.16	TM25391

Cantidad: 2 Subtotal: \$205.48 IVA: \$32.88 Importe: \$238.36



## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

Enviara el formato de requisición para imprimir:

### TALLER MORELIA

<b>Orden No.</b> TM21998		<b>Requisición No.</b> M25458	<b>Fecha</b> 27/Mar/2020		
<b>Usuario</b> USMZT	<b>***CANCELACION REFACCIONES TALLER***</b>		<b>Tipo Orden</b>		
<b>Cliete</b>					
<b>VIN:</b>					
<b>Placas:</b>					
<b>Recibo Traspaso M25447</b>	<b>Almacen:</b> S-Taller de Servicio <b>Almacen Destino:</b> R-Refacciones				
<b>No. Parte</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Importe</b>
12626354	EMPAQUE-DIST ENT	A4-D1	2	\$82.99	\$165.98
			<b>2</b>	<b>Total Requerido</b>	<b>\$165.98</b>
	Entregó	Recibió:		Autorizó Salida	
<hr/>					
MARISOL ZUÑIGA					



Entrega y Devolución de refacciones a Taller

## Glosario de terminologías y procesos

**Almacén:** es un espacio destinado al depósito y/o la comercialización de mercaderías.



## Entrega y Devolución de refacciones a Taller

### FAQ

¿Se puede cambiar el formato de impresión?

El formato de impresión es previamente configurado al momento de realizar la implantación del proyecto, si se puede realizar un cambio de configuración con una solicitud previamente realizada o reportada en el Amigo Web.



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

*Es un gusto poder ayudarte.*

**Equipo de Consultoría**

Intelisis Solutions

[dmsautos@intelisis.com](mailto:dmsautos@intelisis.com)

Tel. (443) 333 2537