

Guía Rápida Web



Venta Perdida Refacciones



Venta Perdida Refacciones

Módulo:	Refacciones	Área:	Refacciones
Concepto:	Venta Perdida	Tipo:	Proceso

Cliente:	Consultor:	Fecha de elaboración:
Intelisis Solutions	Javier Villaseñor	03 julio 2020
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:
Guías Rápidas V.6000	6000	03 julio 2020



INTRODUCCIÓN:

Este proceso sirve para registrar las Ventas Perdidas de los pedidos de refacciones que por alguna razón no lograron concretarse ya sea por falta de la pieza o porque el cliente ya no requiere el pedido de refacciones.

Glosario: Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

FAQ: Consulta las preguntas frecuentes al final del documento.



Venta Perdida

Descripción del proceso

Para generar una venta perdida ingrese a la siguiente ruta:

Intelisis → *Comercial* → *Ventas*





Venta Perdida

Utilice los filtros de búsqueda para identificar el pedido de refacciones. En movimiento seleccione pedido de refacciones y en Estatus seleccione Pendiente.

Una vez identificado el movimiento de clic en el icono Abrir.

Tablero Control - Ventas

Buscar: Campo (Todos) Movimiento Pedido Refacc Estatus Pendientes Fecha (Todo) Usuario (mis movimientos) Sucursal 0 - Matriz

Agrupar: Sin agrupador

Movimiento	Cliente	Nombre	Almacén	Fecha Emisión	Importe	Saldo	Días
Pedido Refacc M127	1020	FRANCISCA REYES ROBLES	RF	03/Jul/2020	\$900.00	\$1,04...	0

1 movimientos | Importe: 900 | Saldo: 1,044 | Promedio Días:

Pesos Dolares

Abrir Nuevo Cancelar

Venta Perdida



A continuación se mostrará el pedido de refacciones, de clic en Afectar



Seleccione la opción Generar Venta Perdida y de clic en Aceptar





Venta Perdida

A continuación el sistema muestra la siguiente pantalla, seleccione la opción que requiera y de clic en aceptar

Cantidad Indicada: para avanzar determinadas piezas a venta perdida

Todo el pendiente: para avanzar todo el pedido de refacciones a venta perdida

Generar 'Venta Perdida' de 'Pedido Refacc'

Cantidad Indicada

Cantidad Reservada

Todo el Pendiente

Venta Perdida



Verifique que el movimiento sea Venta Perdida y de clic en Afectar



Movimiento: **Venta Perdida** Proyecto: ... 3 ... Pesos 1

Fecha Emisión: 03/Jul/2020 13:00 Fec Requerida: ... F Demora: ...

Actividad: ...

Cliente: 1020 FRANCISCA REYES ROBLES XAXX0101010C

Dirección: CTO. JACARANDAS NO. 569 80 (Precio Lista)

Sucursal Cliente: ... Teléfono Casa: ...

Colonia: COUNTRY LA HUERTA Población: MORELIA Teléfono Móvil: ...

Estado: MICHOACAN Delegación: ... Código Postal: 58194

Agente: ... Almacén: 3F

Concepto: Mostrador Condiciones: Contado 03/Jul/2020 Otros

Descuento Global: ... Referencia: ... Movimiento Directo

Detalle

Descripción:	Opción:	Unidad Venta:	Tipo:	Precio Lista:	Precio Mínimo:	Costo Promedio:			
VALVULA ENFRIAD		pza	Normal	\$311.64		785			
Código	Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	Desc.	Descuento Tecnico	Importe	% IVA	IVA
	10070107	VALVULA ENFRIAD	1	\$900.00		\$0.00 1	\$900.00	16	

El movimiento queda en estatus concluido.



Glosario de terminologías y procesos

Venta Perdida: se define como la cantidad de unidades que se dejan de vender por falta de inventario. ... Muchas veces el cliente final no comunica la falta de stock sino que opta por otro producto complementario, impidiendo a la empresa tomar medidas para retener a los clientes.



FAQ

¿Dónde se puede consultar la información referente a las Ventas Perdidas?

Se pueden consultar 2 reportes, el primer reporte es el de Artículos Negados y el segundo reporte es el de Ventas Perdidas.

Las rutas para acceder a dichos reportes son las siguientes:

Intelisis → *Reportes* → *Refacciones* → *Artículos Negados*

Intelisis → *Reportes* → *Refacciones* → *Reporte de Ventas Pérdidas*



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte. Equipo de Consultoría

Intelisis Solutions
dmsautos@intelisis.com
Tel. (443) 333 2537