

Guía Rápida Web



Generación de Sub servicio (Mano de Obra)



Generación de Sub servicio (Mano de Obra)

Módulo:	Servicio	Área:	Servicio
Concepto:	Generación de Sub servicios (Mano de Obra)	Tipo:	Proceso
Cliente:	Consultor:	Fecha de elaboración:	
Intelisis Solutions	Itzel Sánchez	24 marzo 2020	
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:	
Guía rápida V.6000	6000	24 marzo 2020	



INTRODUCCIÓN:

Este proceso tiene como finalidad de generar a una orden de servicio un sub servicio (trabajo adicional) que no se haya tomado en cuenta o que no se requería en el momento que se levantó la orden, es decir, este registro permite aumentar o agregar servicios extras al cliente, esto aplica exclusivamente para carga de mano de obra.

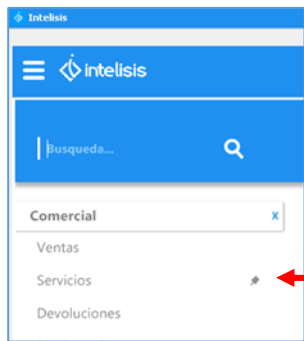
Glosario: Al final de esta Guía podrás consultar un glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

FAQ: Consulta las preguntas frecuentes al final del documento.



Descripción del proceso

Para generar un sub servicio, se requiere contar con una orden en estatus "Pendiente", la cual se localiza en:



Ruta: Intelisis → Comercial → Servicios.



Generación de un Sub servicios (Mano de Obra)

En el tablero de control utilice los filtros de búsqueda para localizar el movimiento Servicio en estatus pendiente, al cual se le agregara el sub servicio, una vez identificada la orden de servicio de clic en Abrir.

Movimiento	Cuenta	Nombre	Almacén	Fecha Emisión	Importe	Saldo	Días
Servicio TM22274	1007	CLAUDIA MORALES VELAZCO	S	25/Mar/2020	\$0.00	\$0.00	0

1 movimientos Importe: Saldo: Promedio Días:

Pesos Dolares

Abrir Nuevo Cancelar



Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

Una vez abierta la orden de servicio, valide que se encuentre en estatus Pendiente y con situación diferente a la de Orden Cerrada.

Datos Generales | Datos del servicio | Información adicional | Comentarios | Formas Anexas | Eventos

Movimiento: TM22276 Proyecto: 1
Fecha Emisión: 05/Mar/2020 11:30 Fec Requerida: 24/Mar/2020 17:00 F Demora:
Actividad:
Cliente: 1007 CLAUDIA MORALES VELAZCO 30A00101010C
Dirección: PERIFERICO PASEO DE LA REPUBLICA No. 601 Precio Garantía
Sucursal Cliente: Teléfono Casa: 443 2980755
Colonia: LOS MANANTIALES Población: MORELIA Teléfono Móvil: 4432980755
Estado: MICHOACAN Delegación: Código Postal: 58186
Agente: 40230 Almacén: 0

Detalle Automotriz

Descripción	Opción	Unidad Venta:	Tipo:	Precio Lista:	Precio Mínimo:											
		HR	Servicio													
Código	Artículo	Descripción	Disponible	Cantidad MO	MO Adicional	Cantidad	Precio	Desc.	Descuento T.	Tabulado.	Tecnico	F. Est. Inicio	F. Est. Fin	Importe	% IVA	Grupo
	0601063	MANTENIMIENTO 20,000 KM - MANO DE OBRA		1.5		1.5	\$1,000.00	\$0.00	1.5	MA30		24/03/20 18:27		\$1,500.00	16	

Importe: \$1,500.00 Desc: \$0.00 Sub: \$1,500.00 Impto: \$240.00 Total: \$1,740.00

Pendiente No Asignada

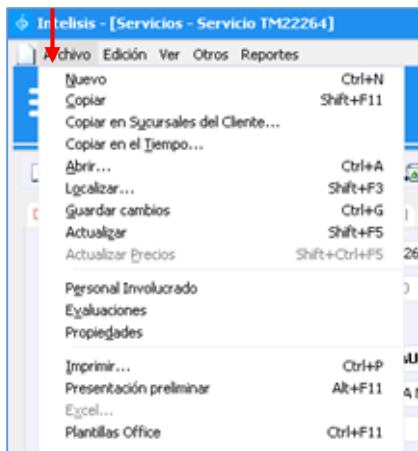
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

Generación de un Sub servicio

Ingrese al menú **Archivo**, enseguida seleccione la opción “**Generar Sub Servicio**”





Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

Se abrirá otra pantalla con el número de orden y un consecutivo para identificar el sub servicio.

Movimiento: TM22264-1

El encabezado en automático arrastra la información de la orden, complete la información del detalle.

Utilice los combos desplegables de cada columna para agregar: **el artículo, la cantidad MO, precio, técnico, fecha de inicio y término.**

Detalle Automotriz


Descripción: MANO DE OBRA Opción: Unidad Venta: Hr Tipo: Servicio Precio Lista: Precio Mínimo:

Código	Artículo	Descripción	Disponible	Cantidad MO	MO Adicional	Cantidad	Precio	Desc.	Descuento T.	Tabulado. Tecnico	F. Est. Inicio	F. Est. Fin	Importe
		Mano de Obra		1.5			1.5	\$519.01	\$0.00	1.5 MA30	24/03/20 13:25		\$778.5

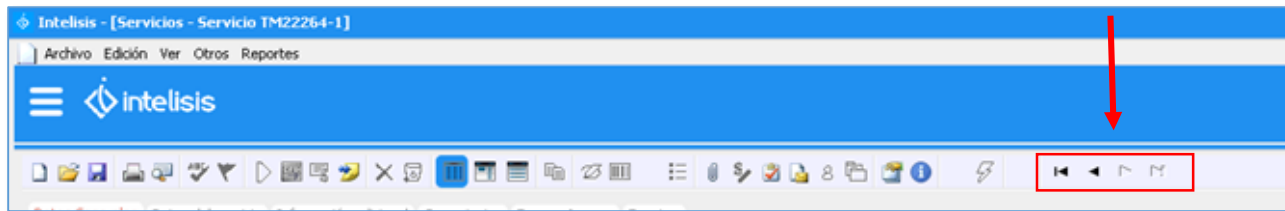
Importe: Desc: Sub: Impto: Total:

Sin Afectar

Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

Cuando termine de ingresar la o las partidas adicionales, posicione en el botón de “Afectar ” o “F12” para generar el sub servicio.

Para regresar a la orden de servicio, de clic en la flecha color negro localizado en la parte superior (estas flechas permite avanzar o regresar a los movimientos previos o posteriores)





Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

Una vez realizado lo anterior, se mostrara en el detalle el o los artículos que se cargaron.

De esta manera la orden de servicio queda para que se facture y cierre.

Código	Artículo	Descripción	Disponibles	Cantidad MO	MO Adicional	Cantidad	Precio	Desc.	Descuento T.	Tabulado	Tecnico	F. Est. Inicio	F. Est. Fin	Importe	% IVA
	0601063	MANTENIMIENTO 20,000 KM - MANO DE OBRA		1		1	\$500.00		\$0.00	1	MA30	24/03/20 11:45		\$500.00	16
		Mano de Obra		1.5		1.5	\$519.01		\$0.00	1.5	MA30	24/03/20 13:25		\$778.51	16

Importe: **\$1,278.51** Desc: **\$0.00** Sub: **\$1,278.51** Impto: **\$204.56** Total: **\$1,483.07**

Pendiente Asignada - 24/Mar/20 13:17

En el caso de mano de obra es necesario que la columna de Estado debe tener Completada, de lo contrario no se podrá cerrar la orden y esa operación no se verá reflejada en el pago de comisiones del técnico.



Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

Glosario de terminologías y procesos

Tablero de Control: Ventana donde se puede localizar los movimientos ya creados.

UEN: Unidad Estratégica del Negocio (cartera).

Sub servicio: Es un servicio adicional.



Generación de Sub servicios (Mano de Obra)

FAQ

¿Cómo cancelar la mano de obra?


Posicionarse sobre el renglón donde se cargó la mano de obra, irse al final del renglón, buscar la columna "afectar" indicar la cantidad que se puso en la mano de obra.

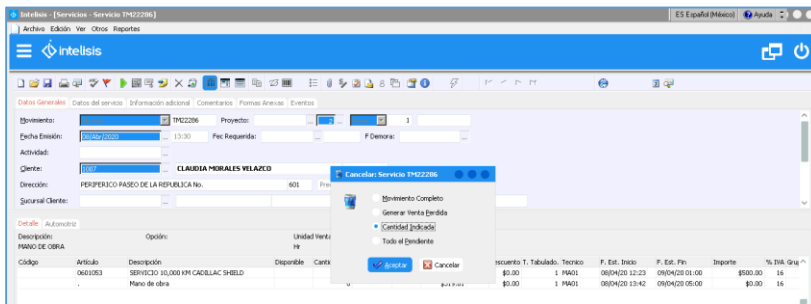
Lista de Precios	Reservado	Ordenado	Pendiente	Paneles	Estado	Afectar	Fecha Estimada Arri
			1			1	

Importe: \$500.00 Desc: \$0.00 Sub: \$500.00 Inpct: \$80.00 Total: \$580.00

Generación de Sub servicios (Mano de Obra)



Una vez que se ingresó la cantidad, posicionarse en el botón  “cancelar” de clic en él. Se mostrara una ventana. Elija la opción de “Cantidad Indica” de clic en aceptar para cancelar la mano de obra.



The screenshot shows the Intelisis software interface. The main window displays service details for 'Servicio TM22286'. A dialog box titled 'Cancelar Servicio TM22286' is open, showing options: 'Movimiento Completo', 'Generar Venta Debita', 'Cantidad Indica' (selected), and 'Todo el Debitado'. Below the dialog, a table shows service details:

Código	Artículo	Descripción	Debitado	Cantid	Importe	% IVA	Grav
060303		SERVICIO 10,000 K9I CADILLAC SHIELD			\$0.00	16	
		Mano de obra			\$0.00	16	



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte.

Equipo de Consultoría

Intelisis Solutions

dmsautos@intelisis.com

Tel. (443) 333 2537