

Guía Rápida Web



Reporte Órdenes de Servicio



Reportes Órdenes de Servicio

Módulo:	Servicio	Área:	Servicio
Concepto:	Reporte Ordenes de Servicio	Tipo:	Reporte

Cliente:	Consultor:	Fecha de elaboración:
Intelisis Solutions	Itzel Sánchez	27 abril 2020
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:
Guías rápidas V.6000	6000	27 abril 2020



INTRODUCCIÓN:

Este reporte tiene la finalidad de mostrar las órdenes de servicio generadas en el taller en sus diferentes estatus con el fin de darle seguimiento a cada uno de ellos.

Glosario: Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

FAQ: Consulta las preguntas frecuentes al final del documento

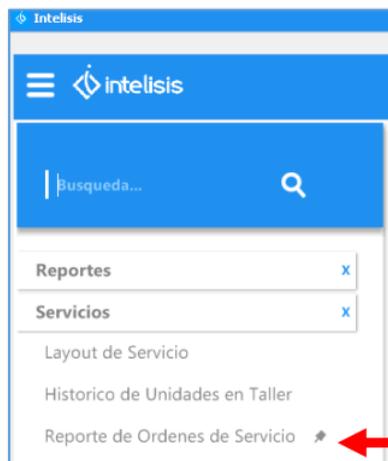


Reporte Órdenes de Servicio

Descripción del proceso

Para generar el reporte de Órdenes de servicio, se requiere lo siguiente:

Ingrese a la siguiente ruta:



Intelisis → Reportes → Servicios → Reporte de Ordenes de Servicio.

Reporte Órdenes de Servicio



Una vez ingresado al apartado anterior aparecerá la siguiente ventana:

Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 ... A la fecha: 30/04/2020 ...

Tipo de Orden: (Todos) Tipo de Operacion: ...

Status de Orden: (Todos) Status de Operacion: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar



Reporte Órdenes de Servicio

En la pantalla se encuentran varios filtros que se explican a continuación:

The screenshot shows the 'Reporte de Ordenes de Servicio' window. The 'De la fecha:' field is set to '01/04/2020' and the 'A la fecha:' field is set to '30/04/2020'. Both date fields are highlighted with a red rectangular box. Below the date fields, there are four dropdown menus: 'Tipo de Orden:' (Todos), 'Tipo de Operacion:' (empty), 'Status de Orden:' (Todos), and 'Status de Operacion:' (Todos). At the bottom, there is a 'Detallado:' dropdown menu set to 'Si'. At the very bottom, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

- De la fecha A la fecha: Ingrese el rango de fechas deseado.

- Tipo de Orden: Filtre el reporte por los distintos tipos de órdenes que existen en el sistema (Garantía, Interno, Público, Seguro) o seleccione la opción de Todos.

The screenshot shows the 'Reporte de Ordenes de Servicio' window with the 'Tipo de Orden:' dropdown menu open. The menu is highlighted with a red rectangular box and shows the following options: '(Todos)', 'Garantia', 'Interno', 'Publico', and 'Seguro'. The other fields and buttons are the same as in the previous screenshot.

Reporte Órdenes de Servicio



Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: (Todos) Tipo de Operación: [Redacted]

Status de Orden: (Todos) Status de Operación: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar

- Tipo de Operación: Filtre por el tipo de operación (accesorios, colisiones, mantenimiento, etc.), si desea ver todas deja el campo en blanco.

- Status de Orden: Filtre para identificar las ordenes Pendientes, Terminadas (cerradas), Facturadas y Canceladas, o seleccione la opción de Todos.

Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: Tipo de Operación: Hojalería

Status de Orden: [Redacted] Status de Operación: (Todos)

Detallado:

Aceptar Cancelar

Reporte Órdenes de Servicio



Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: Tipo de Operacion: Hojalateria

Status de Orden: (Todos) Status de Operacion: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar

- Status de Operación: Filtre para ver las partidas de mano de obra aquellas que estén pendientes de asignar, no comenzadas, en curso, a las espera de otra persona, aplazada, cancelada, eliminada, completada o seleccione Todos.

- Detallado: Seleccione si desea ver el detalle por cada orden seleccione la opción de Sí, de lo contrario de clic en No.

Reporte de Ordenes de Servicio

De la fecha: 01/04/2020 A la fecha: 30/04/2020

Tipo de Orden: Tipo de Operacion: Hojalateria

Status de Orden: (Todos) Status de Operacion: (Todos)

Detallado: Si

Aceptar Cancelar

Al finalizar de llenar lo anterior de clic en Aceptar para que se genere el reporte correspondiente.

Reporte Órdenes de Servicio



Reporte de Ordenes de Servicio

Det: 01/04/2020 al 30/04/2020

Taller Morelia

Servicio - Reporte de Ordenes de Servicio		Status de Orden: (Todos)							Status de Operacion: (Todos)	
Fecha	Orden Cliente	Tipo	Aseso	No. Serie	Prometido	Dias	Torre	Situacion	Vehiculo	St O
07/04/202	05539 francoiso traga	Publico	MA30		15/11/201	10:	21		Acada	P M
Clave	Description		Operario	Cambios	Precio	Desc.	Precio Total	Status		
.	Servicio de 36,000 km						00			
.	Servicio de 36,000 km						00			
.	Cambio de aceite y filtro						00			
.	Cambio de aceite y filtro						00			
Total de Mano de Obra :		\$0.00	Total de Refacciones :		\$0.00	Total de Trabajos Otros Talleres :		\$0.00		

El reporte de forma resumida se ven los totales por orden con respecto a mano de obra, refacciones y TOT'S.

Reporte de Ordenes de Servicio

Det: 01/04/2020 al 30/04/2020

Taller Morelia

Servicio - Reporte de Ordenes de Servicio		Status de Orden: (Todos)							Status de Operacion: (Todos)	
Fecha	Orden Cliente	Tipo	Aseso	No. Serie	Prometido	Dias	Torre	Situacion	Vehiculo	St O
Total de Mano de Obra :		\$1,557.02	Total de Refacciones :		\$0.00	Total de Trabajos Otros Talleres :		\$0.00		
Resumen por Tipo de Servicio:										
Ordenes	Tipo de Servicio	Porcentaje	Mano de Obra	Refacciones	Trabajos Otros Talleres					
64	Publico	83.12 %	\$60,126.80	\$5,278.51	\$850.00					
11	Garantia	14.29 %	\$6,535.67	\$1,739.82	\$0.00					
1	Interno	1.30 %	\$372.50	\$0.00	\$0.00					
1	Seguro	1.30 %	\$372.50	\$0.00	\$0.00					
0	Sin Tipo	0.00 %	\$0.00	\$0.00	\$0.00					
77	Ordenes Totales	100.0 %	\$67,407.48	\$7,018.33	\$850.00					

Al final muestra un resumen con el total de órdenes levantadas en el rango de fechas seleccionadas, ordenándolas por los distintos tipos de órdenes, el porcentaje que corresponde a cada una de ellas, monto de mano de obra, refacciones y TOT



Glosario de terminologías y procesos

Publico: Servicio para todos aquellos que paguen por este.

Interno: Servicio únicamente para el personal que labore dentro de la empresa.

Seguros: Servicio para todas las personas o empresas que cuenten con seguro automotriz y su vez que el seguro tenga convenio con el taller de la agencia.

Garantía: Servicio de reposiciones o cambios de piezas o bien que haya campaña para hacer valido el servicio.



Reporte Órdenes de Servicio

FAQ

¿Existe algún reporte similar?

Sí, es el reporte de órdenes de asesor, este se ingresa en la siguiente ruta: Intelisis → Reportes → Servicios → Ordenes por Asesor.



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte.

Equipo de Consultoría

Intelisis Solutions

dmsautos@intelisis.com

Tel. (443) 333 2537