

GRW Torre de Control Web



Torre de Control Web





Torre de Control Web

Módulo:	Servicio	Área:	Servicio
Concepto:	Torre de Control Web	Tipo:	Proceso Web

Cliente:	Consultor:	Fecha de elaboración:
Intelisis Solutions	Fabiola Maya García	29 Junio 2020
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:
Guías Rápidas V.6000	6000	29 Junio 2020



INTRODUCCIÓN:

De manera gráfica muestra el trabajo del taller en el día. Control de operaciones, estatus de órdenes, configuración de jornadas, asignación de tiempos, etc.

Glosario: Al final de esta Guía podrás consultar un Glosario de terminologías y procesos para tu mejor comprensión.

FAQ: Consulta las preguntas frecuentes al final del documento.



Descripción del proceso

La Torre de control muestra información sobre los tiempos tabulados de las manos de obra que tienen asignados los agentes de tipo mecánicos durante el día.

Esta misma información puede verse por semana o por día, pudiendo así mismo seleccionar el día en que se requiere que se muestre la información en la pantalla.

Para abrir la página de Torre de control, es necesario acceder a algún navegador web (de preferencia Chrome) y teclear la dirección web proporcionada por Intelisis o el departamento de sistemas de su agencia.

Torre de Control Web



Al abrir la página, el sistema pide un usuario y una contraseña para poder ingresar a la plataforma:

Torre de Control







Torre de Control Web

Ya en el sistema, se puede elegir del lado superior izquierdo, la sucursal o sucursales de donde se quiere ver la información. Al seleccionarla, la información referente a esa sucursal y a ese día o semana, se muestra en pantalla.

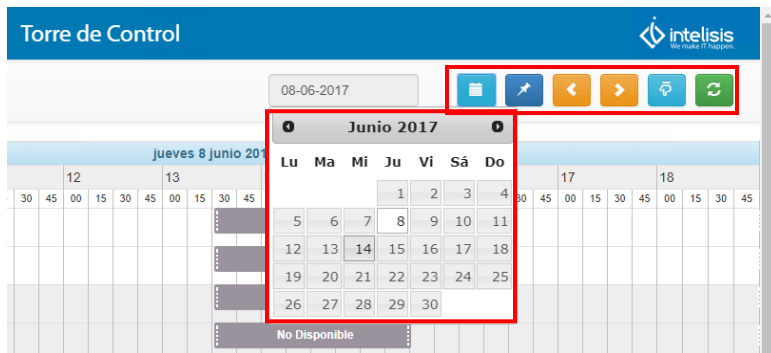
The screenshot shows the 'Torre de Control' interface. At the top, there is a blue header with a lighthouse icon on the left and the text 'Torre de Control' on the right. Below the header, there is a dropdown menu with 'Taller' selected, highlighted by a red box. Below the dropdown, there is a table with columns for dates and times, and a row for 'SDIA1944 - Jose Aleiandro Martinez'.

martes 8											
08				09				10			
00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45
SDIA1944 - Jose Aleiandro Martinez											

Torre de Control Web



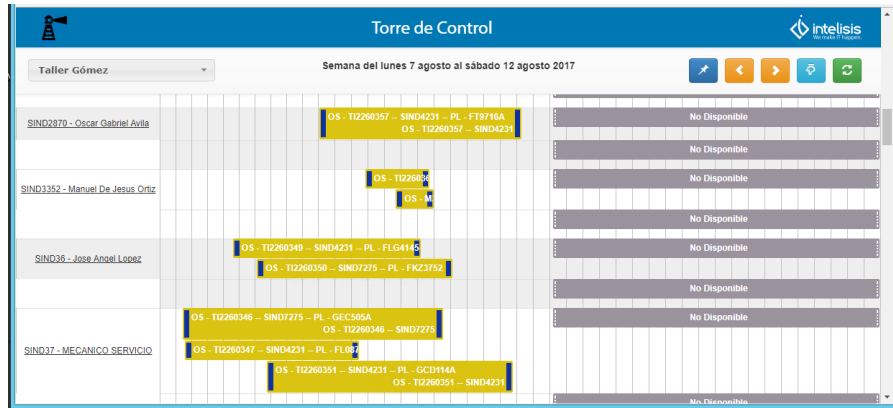
En la parte superior se muestra un calendario con las fechas y las horas que se manejan en la agencia. Del lado superior derecho se encuentran unos íconos donde puede cambiar la información del día, semana o simplemente actualizar la información.





Torre de Control Web

En la parte de abajo, de colores, se muestran representadas en barras las actividades que tiene cada mecánico asignado. El tamaño de cada barra es determinada por el tiempo tabulado que tiene cada mano de obra. También cuenta con el número de la orden en la que se encuentra la actividad.





Nota. Las barras grises indican que el mecánico no tiene una actividad asignada para esa hora, ya que son horas de descanso, comida, faltas u horarios que no está disponible.

Si se da clic sobre alguna de las barras, despliega una ventana con la información referente a ese servicio.

Orden Servicio - TI2260349

Asesor Ptu SIND4231 - David Gustavo Pineda Ramirez
Inicio martes 8 agosto, 09:07:19
Fin martes 8 agosto, 12:00:21
Estatus PENDIENTE
Situación Orden Cerrada

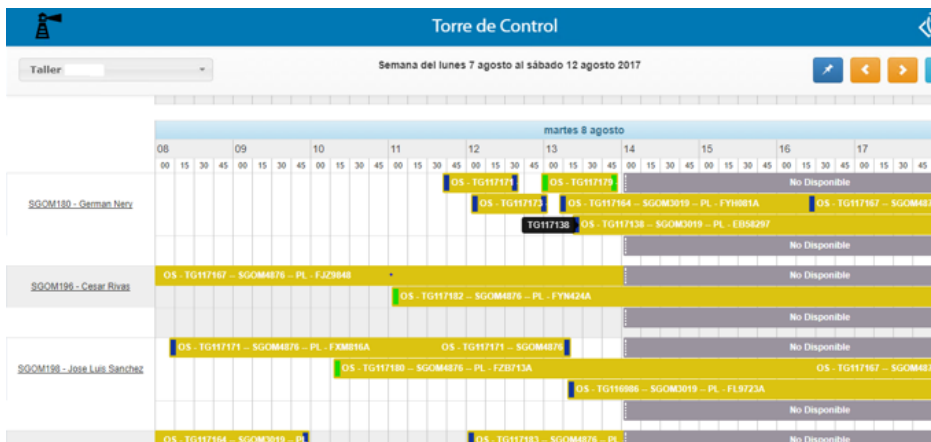
Cliente
Nombre ALBERTO MARCOS GONZALEZ
Lada - Tel. 000 - 0000000
Correo alberto.marcos@surman.com

Servicio
Tipo Orden Publico
Tipo Operación Mantenimiento
Torre Verde
No. Torre 11
Hora Llegada martes 8 agosto, 09:30:00
Hora Prometida Invalid date
Vin 5GAKV7KD8HJ255165
Modelo ENCLAVE
Año 2017
Clave Modelo ENCLAVE-5GAKV7
Placas FLG4145

Torre de Control Web



Los diferentes colores que se tienen en la pantalla al principio y al final representan las situaciones en las que se encuentra la orden de servicio.



Torre de Control Web



Para finalizar con el proceso, cabe mencionar que cuando un movimiento de servicio se concluye, la o las barras asignadas a ese movimiento ya no son visibles debido a que el trabajo ya fue completado.





Glosario de terminologías y procesos

Estatus: situación o marco de referencia.

Torre de Control: información sobre los tiempos tabulados de las manos de obra.

Navegador Web: Programa que permite el acceso a la Web.

Orden de Servicio: Documento donde se especifica la reparación de una unidad dentro del Taller de Servicio.



¿Cómo visualizar la información de cada Orden de Servicio?

Si se da clic sobre alguna de las barras, despliega una ventana con la información detallada a ese servicio.

Por ejemplo:

- El número de orden
- Nombre de Asesor
- Estatus
- Inicio y fin del trabajo
- Nombre del cliente
- Modelo del Vehículo

Orden Servicio - TI2260349	
Asesor Pru	SIND4231 - David Gustavo Pineda Ramirez
Inicio	martes 8 agosto, 09:07:19
Fin	martes 8 agosto, 12:00:21
Estatus	PENDIENTE
Situación	Orden Cerrada
Cliente	
Nombre	ALBERTO MARCOS GONZALEZ
Lada - Tél.	000 - 0000000
Correo	alberto.marcos@surman.com
Servicio	
Tipo Orden	Publico
Tipo Operación	Mantenimiento
Torre	Verde
No. Torre	11
Hora Llegada	martes 8 agosto, 09:30:00
Hora Prometida	Invalid date
Vin	
Serie	5GAKV7KD8HJ255165
Modelo	ENCLAVE
Año	2017
Clave Modelo	ENCLAVE-5GAKV7
Placas	FLG4145



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte.

Intelisis Solutions
dmsautos@intelisis.com
Tel. (443) 333 2537

